

## Úprava doručovania niektorých doporučených zásielok Slovenská pošta prijala ďalšie opatrenia pre prevenciu šírenia koronavírusu

Bratislava, 19. marec 2020

Slovenská pošta doručuje denne tisíce zásielok po celom Slovensku. Jej zamestnanci na pobočkách, ako aj v teréne prichádzajú do kontaktu s miliónmi obyvateľov. S cieľom chrániť zdravie zamestnancov v prevádzke ako aj obyvateľov miest a obcí, Slovenská pošta upravuje doručovanie niektorých zásielok v zmysle usmernenia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR.

Minimalizovanie priameho denného kontaktu medzi obyvateľstvom je jeden zo zásadných dôvodov zmeny. Druhým je možnosť pravidelnej kontroly bezpečnosti zamestnancov a zákazníkov na pobočkách. **Organizovaným preberaním zásielok v priestoroch pobočky, rešpektovaním ochranných preventívnych opatrení a usmernení, môže Slovenská pošta v tejto chvíli účinnejšie zabezpečiť ochranu zamestnancov ako aj zákazníkov skôr na poštách ako priamo v teréne.**

**Slovenská pošta upravuje doručovanie úradných zásielok, poistených listov, doporučených listov „Do vlastných rúk“, „Doručenkou/eDoručenkou“, „Dobierkou“, ale aj zásielok zaťažených inými poplatkami** (napr. zásielky colného konania). Pozastavuje ich doručenie na adresu doručovateľom, bude ich len oznamovať. Tieto zásielky budú uložené na pobočkách pôšt a zákazník dostane do schránky oznámenie o uložení zásielky (tzv. žltý lístok). Pri službe elektronické oznamovanie zásielok zas elektronickú notifikáciu zaslanú na e-mail alebo SMS.

Vydávanie vyššie uvedených druhov zásielok bude zabezpečené pri priehradke na poštách, pričom úložná lehota týchto, tak zvaným oznámeným zásielkam je automaticky predĺžená o ďalších 14 kalendárnych dní, bez vyberania poplatku za službu. **Odberná lehota ostáva nezmenená, teda sa nepredlžuje, pre zásielky so skrátenou odbornou lehotou (s označením „Uložiť....dní) a zásielky so službou „Neukladať“.**

**Ostatné doporučené zásielky bude Slovenská pošta doručovať vhadzovaním do domovej listovej schránky. Pričom za deň doručenia sa bude považovať deň vhadzenia takejto zásielky do schránky alebo uloženia zásielky v poštovom priečinku.** V prípade, že sa zásielka nedá kvôli veľkosti vhodiť do poštovej schránky, bude uložená na pobočke pošty. Doručovateľ nechá oznámenie o uložení zásielky na pošte.

**Doručovanie obyčajných listových zásielok pokračuje ako doposiaľ.** Zásielku doručovateľ vhodí do poštovej schránky. V prípade, že sa zásielka nedá kvôli veľkosti vhodiť do schránky, bude uložená na pobočke pošty. Doručovateľ nechá oznámenie o uložení zásielky zákazníkovi v schránke.

**Ďalším z opatrení je celoplošné víkendové zatvorenie všetkých pobočiek Slovenskej pošty.** Týmto sa rozširuje víkendové ochranné opatrenie komplexne na celú pobočkovú sieť, keďže minulý víkend boli zatvorené pobočky Slovenskej pošty len v nákupných centrách.

### Kontaktné údaje:

**Mgr. Eva Rovenská**

hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s., m.: +421 910 184 913, e: [rovenska.eva@slposta.sk](mailto:rovenska.eva@slposta.sk), w: [www.posta.sk](http://www.posta.sk)

## Zastavenie poskytovania komerčných služieb

S cieľom ochrániť zdravie zamestnancov v prevádzke ako aj obyvateľov miest a obcí, **Slovenská pošta pristúpila k pozastaveniu komerčných služieb**, ktoré sprostredkováva na svojich pobočkách. Od stredy 18. marca 2020 až do odvolania bude zastavený predaj produktov a poskytovanie vybraných služieb Poštovej banky, Poštovej poisťovne, Tiposu, telekomunikačného operátora 4ka, spoločnosti Ticketportal, pozastaví aj predaj produktov ponúkaných v PostShopoch.

Slovenská pošta vyzvala svojich zákazníkov o presun resp. pozastavenie objednávok distribúcie letákov. **Od utorka 17. marca 2020 je podaj a distribúcia letákov plošne zastavená.** Pracovníci Slovenskej pošty až do odvolania neprijímajú objednávky distribúcie letákov a zároveň ich ani nedoručujú.

Pobočky pôšt musia byť podľa rozhodnutia Vlády SR z 16.3.2020 v čase núdzového stavu otvorené. **Slovenská pošta je súčasťou kritickej infraštruktúry štátu. Postupuje v súlade s pokynmi kompetentných autorít, teda Ústredného krízového štábu SR, Úradu verejného zdravotníctva SR, Ministerstva zdravotníctva SR, Ministerstva dopravy a výstavby SR a Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR.** Ochranné opatrenia a postupy neustále aktualizujeme v závislosti od vývoja situácie a informácií získaných aj zo zahraničia, pričom Centrálny krízový štáb Slovenskej pošty zasadá a rieši podnety na dennej báze.

Slovenská pošta aj naďalej neprijíma zásielky, ktoré chcú zákazníci doručiť do rizikových oblastí Talianska. Obmedzenia v medzinárodnej leteckej doprave pretrvávajú, nakoľko letecké spoločnosti predĺžili embargo týkajúce sa Číny, Macaa a Hongkongu predbežne do 28. marca 2020. **K Číne a Taliansku pribudlo v týchto dňoch aj Mongolsko Kuvajt, Džibutsko a Líbia, do ktorých nie je možné zásielky doručiť. Preto Slovenská pošta neprijíma od zákazníkov zásielky s doručením do týchto krajín.**

## Slovenská pošta vypláca sociálne dávky

**Od 18. do 27. marca 2020, teda spolu 10 dní, Slovenská pošta vypláca sociálne dávky obyvateľom obcí a miest do vlastných rúk na pobočkách alebo priamo na adresu.**

S cieľom chrániť našich zamestnancov a obyvateľov miest a obcí **Slovenská pošta prijala prísnejšie ochranné opatrenia a vyzýva obyvateľov, aby ich pri preberaní sociálnych dávok zodpovedne a dôsledne dodržiavali:**

- **Počet zákazníkov v priestoroch pobočiek aj naďalej monitorujeme a regulujeme tak, aby sme minimalizovali riziko šírenia nákazy.** Obsadenosť pobočiek sledujú namieste poverení zamestnanci a pracovníci bezpečnosti, ktorí zodpovedajú za plynulý chod prevádzky a udržiavajú limit počtu zákazníkov v priestoroch pobočky. **Zákazníci sa stretnú s tým, že v prípade vysokej vyťaženia pobočky, ich požiadajú zodpovední pracovníci na čakanie mimo uzatvoreného priestoru pobočky, napr. pred budovou pošty.** Zákazníkom dôrazne odporúčame, aby všeobecné ochranné opatrenia dodržiavali aj pri čakaní pred pobočkou. Zákazníci si môžu stiahnuť elektronický vyvolávací lístok aj z Mobilnej aplikácie Slovenskej pošty.

### Kontaktné údaje:

**Mgr. Eva Rovenská**

hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s., **m.:** +421 910 184 913, **e:** [rovenska.eva@slposta.sk](mailto:rovenska.eva@slposta.sk), **w:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)

# Tlačové vyhlásenie

- **Zákazníci môžu prísť na pobočky pôšt kedykoľvek v priebehu 10-tich dní v čase otváracích hodín**, nie je nevyhnutné prísť okamžite v prvý deň výplaty sociálnych dávok. Otváracie hodiny na jednotlivých pobočkách individuálne prispôsobíme podľa vývoja situácie.
- **Nakoľko Slovenská pošta očakáva zvýšenú návštevnosť pobočiek z dôvodu vyplácania sociálnych dávok, odporúčame ostatným zákazníkom, aby zvážili návštevu pobočky pošty v inom termíne.**
- **Do priestorov pobočky sú vpustení iba tí zákazníci, ktorí budú mať na tvári ochranné rúško alebo inú ochranu tváre (napríklad šál, šatku).**
- Do pozornosti dávame zákazníkom aj možnosť prísť v rukaviciach, ktoré ochránia zákazníka a zamestnanca pred priamym kontaktom.
- Zákazníci si tiež môžu priniesť svoje pero na potvrdenie prevzatia hotovosti vlastnoručným podpisom.
- **Zákazníkov, ktorí sú v karanténe dôrazne žiadame, aby nechodili na pobočky pôšt**, rešpektovali podmienky karantény a na svojej schránke alebo na zvončeku čitateľne túto skutočnosť uviedli a upozornili tak na to doručovateľa.
- **Zákazníkom, ktorí sa nachádzajú v karanténe, Slovenská pošta nebude sociálne dávky vyplácať priamo do vlastných rúk.** Zákazník môže počkať na prebratie sociálnej dávky do času, kedy ukončí karanténu resp. kým sa situácia upokojí.
- Na vyplácanie sociálnych dávok a dodržiavanie ochranných opatrení dohliadajú zamestnanci Slovenskej pošty v spolupráci so zamestnancami bezpečnosti a polície

## Preventívne ochranné opatrenia Slovenskej pošty

**Aj naďalej platia už zavedené ochranné opatrenia s cieľom ochrániť zdravie a bezpečnosť zamestnancov ako aj zákazníkov na pobočkách a v teréne:**

- Po dohode so spoločnosťou SPP – distribúcia, a.s., bude odpočet stavu meradla plynu realizovaný bez kontaktu s odberateľom.
- Zákazníkom odporúčame vyhnúť sa návšteve pobočiek a ak je to možné, vybaviť potrebné záležitosti formou online služieb Slovenskej pošty, cez mobilnú aplikáciu Slovenskej pošty alebo počkať na upokojenie situácie. Ak musia pobočku navštíviť, žiadame ich dodržiavať primeraný odstup nielen od ďalších čakajúcich zákazníkov, ale aj od našich zamestnancov, kde žiadame vybaviť vec rýchlo bez zdržania.
- Priestory pobočiek sú pravidelne častejšie čistené, dezinfikované a vetrané. Osobitne sú dezinfikované priestory pobočiek, v ktorých blízkosti bol výskyt koronavírusu potvrdený.

### Kontaktné údaje:

**Mgr. Eva Rovenská**

hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s., m.: +421 910 184 913, e: [rovenska.eva@slposta.sk](mailto:rovenska.eva@slposta.sk), w: [www.posta.sk](http://www.posta.sk)

# Tlačové vyhlásenie



- Všetky pracoviská Slovenskej pošty, kde sú otvorené priestory a zamestnanec je so zákazníkom v priamom kontakte, ako aj doručovatelia a kuriéri sú prioritne vybavované respirátormi, dezinfekčnými prostriedkami a ochrannými rukavicami.
- Pri manipulácii so zásielkami platia rovnaké pravidlá a postupy ochrany zdravia ako doteraz. Ide najmä o používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov, oblečenia, obuvi či rukavíc ako aj použitie ochranných rúšok na tvár a dezinfekčných prostriedkov.

## Kde nájdú zákazníci aktuálne informácie o prevádzke pôšt a ochranných opatreniach

V prípade, že si situácia v konzultácii s kompetentnými autoritami vyžiada obmedzenie otváracích hodín pobočiek, zatvorenie pobočiek, či iných prevádzkových priestorov Slovenskej pošty, alebo pozastavenie doručovania v určitých lokalitách, budeme verejnosť okamžite informovať. Informácie poskytneme zákazníkom prostredníctvom internetovej stránky na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), cez facebookový profil Slovenskej pošty, ako aj informačnými letákmi priamo na pobočkách. Tiež môžu klienti o konzultáciu, či informácie o situácii na konkrétnej pobočke požiadať telefonicky (infolinka 0850 122 413), alebo písomne naše Zákaznícke centrum ([zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)).

### Kontaktné údaje:

**Mgr. Eva Rovenská**

hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s., **m.:** +421 910 184 913, **e:** [rovenska.eva@slposta.sk](mailto:rovenska.eva@slposta.sk), **w:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)